

Gespräch über Freestyle Libre 3 mit Frau Carmen Moosmeier, Abbott GmbH

Datum: 09.02.2023, 18:30 Uhr

Ort: Zuckerpraxis Bramsche, Münsterstr. 22, 49565 Bramsche

In der Zuckerpraxis Bramsche fand am Donnerstagabend ein lockeres Gespräch zum Thema Freestyle Libre 3 (FSL3) der Fa. Abbott mit der Referentin und Gebietsleiterin Frau Moosmeier statt. Es waren insgesamt knapp 10 Personen anwesend, die beliebig Fragen zum Thema stellen konnten, die dann von Frau Moosmeier beantwortet wurden.

Frage: Wie werden die Daten zwischen Sensor und Lesegerät ausgetauscht?

Antwort: Über Bluetooth

Frage: Wie lange werden Daten im Sensor FSL3 gespeichert?

Antwort: Über die gesamte Nutzungsdauer, also 14 Tage

Frage: Wie oft wird gemessen und Übertagen?

Antwort: Es wird ständig gemessen (1 x pro Minute) und ständig übertragen

Frage: Wie viele Nutzer gibt es in Deutschland?

Antwort: 500.000. Nach den USA ist Deutschland der zweitwichtigste Markt für Abbott

Frage: Gibt es Insulinpumpen, die mit FSL3 zusammenarbeiten

Antwort: Ja, bisher gibt es allerdings nur die Insulinpumpe YpsoPump von Ypsomed GmbH. An Anbindung von FSL3 an Insulinpumpen anderer Hersteller wird gearbeitet, so dass in den nächsten 1-2 Jahren Pumpen weiterer Hersteller zur Verfügung stehen werden.

Zusatzinfo: YpsoPump und FSL3 stellen ein sogenanntes Hybrid-AID-System dar, bestehend aus einem Gerät zur kontinuierlichen Glukosemessung (CGM), hier FSL3, einer Insulinpumpe, hier YpsoPump, und einem Algorithmus (von Ypsomed), der die Insulindosis berechnet.

Zusatzfrage: Welche App wird bei beim AID-System verwendet.

Antwort: Es wird nur die App der YpsoPump von Ypsomed verwendet. Die FSL3 App wird dann nicht benötigt. Die Ypsomed App zeigt auch die Glucose-Werte an.

Frage: Wo gibt es FSL3 und Lesegerät?

Antwort: Momentan gibt es FSL3 und Lesegerät nur in Deutschland. Deutschland ist das Versuchslabor der Welt.

Frage: Wo ist der Server, der die Daten von Libre View speichert?

Antwort: Deutscher Serverstandort in Frankfurt. Die Daten werden verschlüsselt bzw. pseudonymisiert gespeichert.

Frage: Muss man bei der Anmeldung zu Libre View (<https://www.libreview.com/>) den richtigen Namen angeben?

Antwort: Nein. Man kann auch einen Fake-Namen angeben.

Frage: Muss der Sensor bei einer MRT-Untersuchung entfernt werden?

Antwort: In der Regel ja, da der Sensor das Gerät stört. Der Sensor selbst wird nicht beeinträchtigt.

Zusatzinfo: Bei der Sicherheitskontrolle mit Scannern an Flughäfen, erzeugen die Sensoren unter Umständen einen Alarm. Ggf. muss der Sensor entfernt werden.

Wichtig: Weisen Sie bei der Kontrolle daraufhin, dass Sie Sensorträger sind.

Frage: Es werden seit einiger Zeit keine Alkoholtupfer mitgesendet.

Antwort: Das hat rein rechtliche Gründe, die die Zugabe von Produkten anderer Hersteller (Alkoholtupfer) verkomplizieren und erschweren.

Frage: Warum und warum halten die Sensoren nun schlechter?

Die meisten Desinfektionsmittel sind rückfettend. Dies beeinträchtigt die Klebewirkung der Sensoren und sie fallen leichter ab. Reine Alkoholtupfer sind nicht rückfettend und sind daher für die Desinfektion vor Anbringung eines neuen Sensors zu empfehlen.

Tipp: Alkoholtupfer gibt es im Internet schon ab etwas über 1 EUR pro 100 Stück zzgl. Versandkosten.

Frage: Wie können Sensoren, die fehlerhaft sind, reklamiert werden?

Antwort: Die Reklamation ist sowohl über eine Telefonhotline (0800 519 9 519) oder online über ein Webformular möglich

(<https://www.freestylelibre.de/hilfe/kontakt.html?openSummerWebform=true>).

Frage von Frau Moosmeier: Wie funktioniert die telefonische Hotline?

Antwort von Anwendern: Gut

Frage: Wie stehen Arztpraxen mit Abbott in Verbindung?

Antwort: Die Arztpraxen haben einen heißen Draht zu Abbott und können damit sehr schnell reagieren. In unserer Region, Bramsche, Osnabrücker Land, ist die Referentin Frau Moosmeier die zuständige Ansprechpartnerin.

Frage: Was kann in der FSL3-App fürs Handy alles eingestellt werden?

Antwort: In der App kann alles eingestellt werden. Alarme für hohen und niedrigen Zucker, Signalverlust können aktiviert oder deaktiviert werden. Die Lautstärke der Alarme kann über die Handy-Einstellungen geregelt werden.

Frage: Was geschieht bei Aktivierung des Flugmodus im Handy mit Alarmen?

Antwort: Die FSL3-App kann so eingestellt werden, dass trotz Flugmodus der Alarm so eingestellt werden, dass er hörbar ist.

Frage: Wer bedient die Hotline?

Antwort: Die Hotline von Abbott wird durch externe Call Center bedient.

Frage: Wie ist in Deutschland das Verhältnis Lesegeräte zu FSL-Handy-App-Nutzer?

Antwort: In Deutschland nutzen mindestens 70 bis 80 % der FSL3-Nutzer ein Lesegerät

Frage: Ist gleichzeitige Nutzung von Handy-App und Lesegerät möglich?

Antwort: Zurzeit kann der FSL3-Sensor im Gegensatz zum früheren FSL2-Sensor sich nur mit einem Gerät entweder Lesegerät oder Handy verbinden. Möglicherweise ändert sich dies noch in den nächsten Jahren. Dieser Punkt hat bei Abbott momentan aber keine hohe Priorität.

Frage: Sollte man defekte Sensoren immer reklamieren?

Antwort: Ja, auch wenn man noch viele Sensoren im Vorrat hat, da sie dann am Ende der Zeitperiode fehlen werden. Defekte Sensoren werden auch immer ersetzt.

Frage: Welche Informationen stellt Abbott zur Verfügung?

Antwort: Abbott stellt jede Menge Informationen über die Webseite

<https://www.freestylelibre.de/produkte/freestyle-libre-3-entdecken.html> zur Verfügung

Häufige Fragen: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/haeufige-fragen/top-10-faq.html>

Diabetes Ratgeber: <https://www.freestylelibre.de/magazin/Diabetes-Ratgeber/diabetes-ratgeber.html>

Technische Einweisung: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/haeufige-fragen/technische-einweisung.html>

Kostenübernahme: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/haeufige-fragen/kostenuebernahme.html>

Neukunde: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/haeufige-fragen/neukunde.html>

FSL3-Bestellung: <https://www.freestylelibre.de/produkte/freestyle-libre-3-sensor.html>

Lieferung: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/haeufige-fragen/lieferung.html>

Zuzahlung: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/haeufige-fragen/zuzahlung.html>

Sensor: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/haeufige-fragen/sensor.html>

Datenschutz: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/haeufige-fragen/datenschutz.html>

FSL3 App: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/haeufige-fragen/freestylelibre-3-app.html>

LibreView: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/haeufige-fragen/libreview.html>

Erklär-Videos: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/freestyle-libre-3-erklervideos.html>

Kostenlose Webinare: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/training/webinare.html>

Kontaktmöglichkeiten: <https://www.freestylelibre.de/hilfe/kontakt.html>

und viele andere Themen.